

**Déploiement Règlement 39.7 et 39.8 et RSN**

**Rencontre répondants DSI-DSM**

Par Teams le 30 janvier 2024

10 h à 12 h

SUJETS	Compte rendu
1. Mot de bienvenue	Karine Labarre (KL) se présente et souhaite une bonne année aux participants. Maxime Labrecque (ML) se présente également au groupe.
2. Présentation de l'ordre du jour	<p>L'enregistrement est débuté.</p> <p>Ajouts proposés à l'ordre du jour :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Statistiques au niveau des soins à domicile (Sabrina Bouchard, CIUSSS Saguenay–Lac-Saint-Jean SLSJ)</li> <li>• Activités de soins confiées : sonde à demeure par aide-soignant (Sabrina Bouchard, CIUSSS SLSJ)</li> <li>• Activités de soins confiées dans le secteur de la santé mentale (Nadia Maddalena, CIUSSS NIM)</li> </ul>
<p>3. Déploiement : points de suivi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Entrée en vigueur des modifications réglementaires</li> <li>b. Enjeux présentation MFA et services de garde</li> <li>c. Suivis relatifs aux pharmacies communautaires</li> <li>d. Suivi Centres de formation privés</li> </ul>	<p><b>a. Entrée en vigueur des modifications réglementaires</b></p> <p>Le décret a été publié dans la <i>Gazette Officielle</i> le 13 décembre 2023 et est entré en vigueur le 28 décembre suivant.</p> <p>Question de Sabrina Cornejo-Freire, CISSS Laval : Concernant la clause grand-père, est-ce que les formations suivies avant le 31 mars 2024 sont reconnues?</p> <p>KL : Oui, les autres types de formations étaient autorisés jusqu'au 31 mars 2024. Toutefois, le MSSS suit le déploiement de la formation ministérielle de 14 h dans les établissements par la reddition de compte.</p> <p>Nadia Maddalena (CIUSSS, NIM) : Explique qu'ils n'ont pas encore déployé la formation reconnue par le MSSS. Si un aide-soignant a suivi la formation de 14h de leur établissement, il n'a pas à la refaire? Karine : exact, mais la formation doit être mise en place le 31 mars 2024.</p>

SUJETS	Compte rendu
	<p><b>Enjeux présentation conjointe avec le ministère de la famille pour les services de garde</b></p> <p>KL a eu une rencontre avec le ministère de la famille. Le MSSS et le MFA souhaite adresser des enjeux potentiels avant la planification de telles rencontres d'information. Cela pourrait avoir un effet boomerang pour les établissements s'ils ne sont pas prêts à soutenir les services de garde aux Québec en lien avec les activités de soins confiées. Est-ce que les établissements ont les mécanismes permettant de soutenir les services de garde avec des professionnels habilités.</p> <p>KL dit souhaiter faire la présentation, mais elle est consciente que ça va soulever des enjeux de capacité, des questions et des besoins et elle souhaite le faire au moment opportun. Les établissements sont en accord, car tous ne se situent pas au même niveau dans le déploiement du Règlement et de la RSN et l'encadrement professionnel pour les milieux de garde. La présentation serait faite aux directions régionales et l'emphase serait mise sur les soins invasifs puisque c'est ce qui les concerne spécifiquement dans l'application du Règlement.</p> <p>Nadia Maddalena (CIUSSS, NIM) et Caroline Rivest (CIUSSS, MCQ) sont inquiètes que ces demandes soient redirigées vers le SAD. Le SAD s'occupe déjà de tout le monde dont personne ne veut s'occuper. Caroline Rivest mentionne que ça soulève beaucoup de dossiers non réglés et qu'il faudra être en réaction plutôt que de planifier les actions.</p> <p>Nadia Maddalena ( CIUSSS NIM), suggestion : La question pourrait être amenée à la table SAD montréalaise pour qu'ils soient informés.</p> <p>Manon Dinel (CISSS des Laurentides) est-ce que ça pourrait être inclus dans le cadre de référence scolaire?  KL : Non car le cadre de référence en milieu scolaire est élaboré par le ministère de l'Éducation et le MSSS spécifiquement pour l'encadrement des activités de soins dans les écoles. Il n'est pas prévu par le MFA d'élaborer un tel cadre pour les services de garde et le besoin n'a pas été manifesté. Aussi, pour les services de garde, l'encadrement de l'administration des médicaments est inscrit dans le cadre légal contrairement aux écoles.</p> <p>Johanne Laplante ( CISSS Montérégie-Est): J'aime beaucoup le terme accompagnement professionnel plutôt qu'obligation. Est-ce qu'il y aurait lieu d'encadrer l'approche à avoir avec eux pour outiller les différents programmes qui collaborent avec ces milieux? Elle partage ce commentaire à la suite d'une rencontre avec une</p>

SUJETS	Compte rendu
	<p>intervenante de CPE qui comprenait mal le Règlement.</p> <p>KL : On prend note de cette proposition et vous reviendra le cas échéant. Même enjeu avec les camps de vacances qu’avec les services de garde. Il faut s’assurer que des enfants ne seront pas refusés en raison d’un soin invasif à effectuer.</p> <p>Johanne Laplante (CISSS, ME): Elle fait des travaux avec les équipes et elle les invite à réfléchir sur les offres de service, leurs trajectoires avant de se “décharger” sur le SAD. Beau succès, selon son expérience.</p> <p><b>b. Suivis relatifs aux pharmacies communautaires</b></p> <p>ML : Concernant les établissements qui ont rencontré les comités régionaux sur les services pharmaceutiques (CRSP), le MSSS aimerait bien obtenir les présentations s’ils acceptent de les partager.</p> <p>Deuxièmement, pour ceux qui n’ont pas fait la présentation aux CRSP, il demande si un modèle aiderait ou si les établissements préfèrent élaborer leur propre présentation. Le modèle national serait suggestif pour soutenir les établissements qui le souhaitent. Une forte majorité des répondants manifeste de l’intérêt pour un modèle national.</p> <p>Enfin, il mentionne qu’un groupe de travail consultatif sera mis en place pour collaborer avec la direction des affaires pharmaceutiques et du médicament du MSSS concernant les travaux adressant les enjeux en lien avec les pharmacies communautaires, notamment en regard des FADM. Les personnes intéressées à y participer doivent communiquer directement avec lui.</p> <p><b>c. Suivi Centres de formation privés</b></p> <p>KL : Tiens à réitérer aux établissements que le MSSS traite actuellement ce dossier avec le ministère de l’Éducation. Nous sommes dans le dossier. Nous assurerons un suivi en moment opportun.</p> <p>Nadia Maddalena (CIUSSS NIM) demande si les écoles de coins de rue pourront poursuivre les formations sur les activités de soins confiés après le 31 mars 2004, si elles donnent la formation du MSSS.</p>

SUJETS	Compte rendu
	<p>KL : Précise que les centres de formation privés ne sont aucunement autorisés en vertu du Règlement à offrir les formations reconnues. L'article 5 du Règlement précise les entités pouvant offrir la formation obligatoire réglementée soit les centres de services scolaires, les commissions scolaires, les établissements du RSSS et des formateurs autorisés par les centres de services scolaires ou commissions scolaire.</p>
<p><b>4. Registre informatisé du CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean</b></p>	<p><b>Période d'échanges et de questions</b></p> <p>Yannick Brassard et Marc Boudreault (CIUSSS SLSJ) : Leur établissement valide actuellement les clauses de transfert du logiciel vers d'autres établissements et souhaite encadrer les modalités. Ce n'est pas un frein au transfert, mais ils veulent s'assurer que tout se déroulera bien. Actuellement, c'est dans le nuage informatique (<i>cloud</i>) local et ce sera transférer dans celui provincial. Les modifications devront être apportées par les établissements eux-mêmes. Il n'y a aucun élément critique identifié lors des périodes de tests.</p> <p>Nadia Maddalena (CIUSSS, NIM) mentionne que ça pourrait être intéressant de l'arrimer au dossier santé numérique (DSN). Son établissement et le MCQ sont les deux établissements du projet-vitrine.</p> <p>Ils vont nous partager le tout pour qu'on envoie au réseau lorsque ça serait prêt.</p>
<p><b>5. Formation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Formation reconnue par le MSSS et examen</li> <li>b. Reddition de compte P9</li> <li>c. Prochaine formation de formateurs 21 février 2024</li> <li>d. Échange sur l'implantation du modèle hybride de formation : enjeux et pistes de solutions (G. Leboeuf, CISSS de la Montérégie-Ouest)</li> <li>e. Formation pour habilitation des professionnels à confier des activités de soins</li> </ul>	<p><b>a. Formation reconnue par le MSSS et examen</b></p> <p>KL, <u>Question fréquente reçue</u> : Est-ce que la formation de 14h peut contenir un examen? La réponse est non, les établissements ne peuvent pas élaborer un examen écrit pour la formation reconnue par le ministère. Cependant, un formateur peut ne pas envoyer un candidat en supervision s'il juge qu'il a besoin de plus de temps pour assimiler le contenu. Il pourrait notamment exiger à un aide-soignant qu'il refasse la journée de formation pratique. La supervision et l'autorisation constituent des filets de sécurité post-formation.</p> <p>Nadia Maddalena (CIUSSS NIM) : Elle a actuellement des petits examens dans sa formation de 14h, est-ce qu'elle pourra les garder?</p> <p>Réponse de KL : Non, il faut déployer la formation du MSSS qui ne comprend pas d'examen tel que nous venons de l'expliquer.</p>

SUJETS	Compte rendu
<p>f. Formation MOI ( N. Maddalena, CIUSSS NIM)</p>	<p>Suzanne Roy CISSS Chaudière-Appalaches : De leur côté, lorsqu'ils notent des lacunes importantes en place, ils recommandent aux aides-soignants d'aller au laboratoire pour se pratiquer avant la suite de la formation.</p> <p>Guy Thibault CIUSSS CN : Pour les enjeux de langue, est-ce que le cahier pour être revu pour être ajusté au niveau de littéracie des participants?</p> <p>KL : Conviens qu'il serait important de revoir le cahier du participant et son niveau de littéracie. Cela sera pris en considération lors la révision.</p> <p><b>b. Reddition de compte P9</b></p> <p>KL : L'analyse des données de la reddition de compte de la P9 2023-2024 n'est pas tout à fait complétée. Les résultats seront présentés au DSI d'abord puis aux directions des services clientèles. Les données vous seront présentées à la prochaine rencontre.</p> <p>Elle attire l'attention sur une donnée qui semble mal saisie concernant le nombre de formations organisées par les établissements et les centres de services scolaires. Il s'agit d'inscrire le nombre de séances de formation offertes par l'établissement ou le centre de formation professionnelle et non le nombre d'aides-soignants.</p> <p><b>c. Prochaine formation de formateurs 21 février 2024</b></p> <p>Il en reste deux seules formations offertes par la Fédération des centres de services scolaires du Québec et le MSSS soit une en février et une en mai. Il est encore temps d'inscrire des formateurs à la formation du 21 février.</p> <p><b>d. Échange sur l'implantation du modèle hybride de formation : enjeux et pistes de solutions (Geneviève Leboeuf, CISSS Montérégie-Ouest).</b></p> <p>Geneviève Leboeuf (CISSS MO) : Ils n'ont pas encore déployé la formation hybride disponible sur l'ENA. Elle souhaite connaître les enjeux rencontrés par les établissements et les solutions mises en place.</p> <p>Nadia Maddalena (NIM): Pas encore fait, mais le niveau de littéracie n'est pas toujours adapté et il manque de</p>

SUJETS	Compte rendu
	<p>fluidité de la navigation.</p> <p>KL : Peut-être pas l'idéal pour ceux qui ont des enjeux avec le français.</p> <p>Sabrina Cornejo-Freire (CISSS Laval) : CISSS de Laval l'a essayé. Beaucoup de défis technologiques, enjeux avec la création d'une nouvelle adresse courriel qui était problématique pour les employés des partenaires externes. Ils ont cessé de l'offrir en hybride pour les partenaires externes, mais l'utilisent pour le programme passerelle qui s'adresse aux PAB de l'établissement qui font la transition vers le titre d'emploi ASSS.</p> <p>Caroline Rivest (CIUSSS MCQ) : Le mode hybride est réservé aux employés internes. Les employés à l'externe c'est en présentiel seulement.</p> <p>Geneviève Leboeuf (CISSS MO) mentionne que l'arrimage entre le jour un et le jour deux est complexe.</p> <p>Manon Dinel (CISSS Laurentides) : constate que lorsqu'ils arrivent à la pratique, ils ont moins bien compris et le formateur doit revenir sur le contenu. Geneviève Leboeuf (CISSSMO): Est-ce que ça prolongeait le 7h ou ils y arrivaient quand même? Manon Dinel (CISSS LAU) : N'a pas la réponse à cette question.</p> <p>Suzanne Roy (CISSS Chaudière-Appalaches) : Pour partager leur expérience, ils ont un calendrier établi plusieurs semaines à l'avance. Très important d'établir la trajectoire entre le jour 1 et le jour 2. Ce n'est pas seulement ENA 7h, il y a une autre partie à faire. Ils ont dû se doter d'un discours ascenseur concernant l'autorisation. Les gens ne comprenaient pas aussi bien les enjeux qu'en présentiel. La répartition du temps a été modulée en fonction des difficultés des candidats</p> <p><b>e. Formation pour habilitation des professionnels à confier des activités</b></p> <p>KL : Les modules 1 et 2 ont été validés et sont maintenant prêts à être mis en ligne. Une infirmière auxiliaire, une nutritionniste et une inhalothérapeute les ont également testés les modules. Leur niveau de connaissance est passé de 2/4 avant la formation à 4/4 après celle-ci. KL remercie particulièrement les deux coleaders qui ont élaboré cette formation, soit Sylvie Décarie et Amélie Lacroix.</p> <p>La formation sera mise en ligne dans la semaine du 5 février. Comme demandé par les répondants, les deux premiers modules seront également offerts aux différents professionnels des équipes interdisciplinaires: physiothérapeute, ergothérapeute, travailleurs sociaux,...</p>

SUJETS	Compte rendu
	<p>Une question avait été adressée au MSSS à savoir si cette formation serait disponible sur la plate-forme FCP partenaires notamment pour les infirmières et infirmières auxiliaires qui exercent dans les RPA. La réponse est oui. Toutefois, elle sera accompagnée d'un mot de passe afin de restreindre son utilisation. KL : Les tables nationales des DSI et des DSM seront informées de la disponibilité de ces modules.</p> <p>Amélie Lacroix (CIUSSS EMTL): Nous développons actuellement les modules 3 et 4 avec des vignettes cliniques pour chaque type de professionnels. Ces vignettes sont élaborées en collaboration avec des membres du comité d'expert.</p> <p><b>f. Formation MOI (Nadia Maddalena, NIM)</b></p> <p>Nadia Maddalena (NIM) : Comment ça fonctionne dans vos CISSS et CIUSSS, est-ce qu'on a l'obligation de former toutes les infirmières d'agence? Les agences seront abolies éventuellement.</p> <p>Caroline Rivest : Le règlement sur la MOI n'inclut pas nos partenaires (RI, RTF, RPA, ...). Enjeu de facturation, si les agences sont facturées, elles vont facturer les partenaires. Dossier chaud dans notre CIUSSS. Ils n'ont pas l'intention de les former pour le moment, mais ils vont les superviser et les autoriser avec le SAD. Ils les dirigent vers les centres de formation scolaire. Mise sur la communication avec les partenaires.</p> <p>Mélanie Rouleau (CISSS Côte-Nord) mentionne qu'ils les orientent également vers les CFP dans leur région.</p>
<p><b>6. Activités de soins confiées</b></p> <p>a. Irrigation vésicale par aides-soignants (S Roy, CISSS Chaudière-Appalaches) et sonde à demeure (Sabrina Bouchard, Saguenay-Lac-Saint-Jean)</p> <p>b. Documents gestion sécuritaire des narcotiques (C. Rivest), CIUSSS MCQ)</p>	<p><b>a. Irrigation vésicale par aides-soignants</b></p> <p>Suzanne Roy (CISSS CA) : Aucun fournisseur ne peut fournir le matériel pour faire un circuit fermé. Enjeu à ce niveau ainsi que pour les formulaires d'enregistrement. Est-ce que c'est une activité qui est souvent confiée dans les autres établissements?</p> <p>Nadia Maddalena (CIUSSS NIM): Recommandation du circuit fermé existe depuis un bon moment.</p> <p>Martine Dumoulin (CIUSSS COMTL) : Ils ont réussi à trouver une compagnie qui permet d'irriguer en circuit fermé. Aucun fournisseur n'acceptait de fournir une confirmation par écrit de toutes les exigences, mais c'est remis au jugement clinique de l'infirmière. Propose de partager l'information à Suzanne Roy.</p> <p><b>b. Sonde à demeure, Sabrina Bouchard (Saguenay-Lac-Saint-Jean)</b></p> <p>Voudrait savoir si certains établissements ont confié cet acte. Elle sait que c'est permis, mais son établissement a</p>

SUJETS	Compte rendu
	<p>un malaise. Installation et retrait du cathéter à demeure. Elle n'obtient pas réponse à sa question.</p> <p><b>c. Documents de gestion sécuritaire des narcotiques.</b> Caroline Rivest (CIUSSS MCQ): Elle sait que la règle de soins en fait mention, mais elle voulait mieux encadrer la pratique pour la gestion des narcotiques. Est-ce qu'il y a des établissements qui ont encadré cette pratique? Johanne Laplante (CISSS ME) : Elle va joindre le document qu'ils ont élaboré. Nadia Maddalena (CIUSSS NIM) : Ont développé un aide-mémoire en 2018, mais il y a des enjeux. Mettra dans le clavardage l'aide-mémoire.</p>
<p><b>7. Varia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a.</b> Personnes détenant CES – échange avec collègues sur enjeux rencontrés (Mélanie Rouleau, CISSS Côte-Nord)</li> <li><b>b.</b> Équipes dédiées déploiement (Caroline Rivest, CIUSSS MCQ)</li> <li><b>c.</b> Statistiques au niveau des soins à domicile (Sabrina, Saguenay–Lac-Saint-Jean)</li> <li><b>d.</b> Activités soins confiés dans le secteur de la santé mentale (Nadia Maddalena)</li> </ul>	<p><b>a. Personnes détenant Chèque emploi-service (CES)- échange avec collègues sur enjeux rencontrés</b> Mélanie Rouleau (CISSS Côte-Nord) voudrait savoir comment ça se déroule dans les autres établissements? Qui paie pour la formation de 14h? Josée Prud'homme (CIUSSS COMTL) : Pas de réponse, mais partage les mêmes préoccupations et les mêmes questions. KL : Il n'y a pas de budget spécifique ministérielle prévu à cet effet. Elle va tout de même adressé cet enjeu. Catherine St-Jean CISSSMO : Est-ce qu'il serait possible que les CES aient des formations à la carte ou des parties de formation au lieu du 14h? KL : Non le Règlement ne le permet pas. Cela a tout de même été adressé à l'Office des professions du Québec et aux ordres professionnels impliqués, mais la modalité de formation demeure pour ces personnes.</p> <p><b>b. Équipes dédiées déploiement</b> Caroline Rivest (CIUSSS MCQ) : Rencontre des enjeux pour le déploiement dans les directions cliniques. DI TSA DP sont des grands utilisateurs d'aides-soignants. Étant donné que certaines directions cliniques ont moins d'infirmières et qu'il n'y a pas d'infirmières dans ces milieux, comment procédez-vous pour superviser et autoriser les aides-soignants? Faites-vous appel aux infirmières et infirmières auxiliaires retraitées? KL : Par manque de temps, les gens sont invités à répondre dans le clavardage et le point sera traité à la prochaine rencontre.</p> <p>Les deux derniers sujets ajoutés à l'ordre du jour séance tenante seront abordés lors de la prochaine rencontre.</p>
<p><b>8. Planification de la prochaine rencontre des répondants DSI-DSM</b></p>	<p>La prochaine rencontre se tiendra le 12 mars 2024 de 10 h à 12h.</p>



